

**2
0
2
4**



**PRIMER ESTUDIO DE
OPINIÓN Y PERCEPCIÓN
DE LOS JÓVENES EN LA
ZONA METROPOLITANA
DE QUERÉTARO.**

397 encuestados

Levantamiento de información del 21 de octubre al 8 de noviembre del 2024
Preparado para el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Querétaro
CONCYTEQ

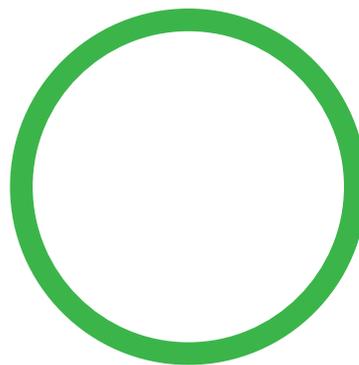


OBJETIVOS



Investigar la percepción de dos de los segmentos poblacionales más representativos en la zona metropolitana de Querétaro: Jóvenes de 20 a 24 años y personas adultas jóvenes de 25 a 29 años.

Generar datos fundamentados y metodológicamente rigurosos mediante enfoques de investigación social que permitan comprender las dinámicas y desafíos que enfrentan estos segmentos. Estos datos constituirán una base científica para la formulación de políticas públicas orientadas a atender las problemáticas más apremiantes identificadas en el contexto social de las juventudes queretanas.



ÍNDICE

Introducción	05
Metodología de la investigación	06
Justificación	08
Antecedentes	09
Demografía del estado	10
Políticas públicas	14
Historial de estudios	15
Encuesta y resultados	17
Análisis SPSS	17
Resultados Demográficos	18
Resultados en Salud	20
Resultados en Educación	23
Resultados en Economía	25
Resultados en Seguridad	33
Resultados en Gobierno	37
Análisis de tablas cruzadas	40
Conclusiones del estudio	42
Impresiones Focus Group	44
Conclusiones finales	55

INTRODUCCIÓN

El “**Estudio de Percepción Pública en la Zona Metropolitana del Estado de Querétaro**” constituye un esfuerzo integral para generar conocimiento basado en evidencia que permita identificar y analizar las prioridades, preocupaciones y perspectivas de los habitantes de esta región. Este estudio se inscribe en el marco del **Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027**, específicamente en el **Eje Rector 2: Educación, Cultura y Deporte**, que establece como objetivo central la implementación de políticas públicas dirigidas a mejorar las condiciones de vida de las y los queretanos a través del fortalecimiento de la educación superior en áreas científicas y tecnológicas.

Alineado con las directrices del **Programa Estatal de Ciencia, Tecnología e Innovación (PECITIQ) 2021-2027**, este proyecto se posiciona como un instrumento para consolidar a Querétaro como un referente nacional en innovación y desarrollo científico-tecnológico. En este sentido, el estudio responde al compromiso de fomentar el diseño de políticas públicas orientadas a resolver problemáticas sociales mediante la ciencia, la tecnología y la innovación, en consonancia con los principios de sostenibilidad y equidad promovidos por la Agenda 2030 de la ONU.

La investigación, centrada en el análisis de temas críticos como la educación, la economía, el empleo y la seguridad, adopta un enfoque metodológico mixto que combina técnicas cuantitativas y cualitativas. Este diseño no solo garantiza la profundidad del análisis, sino que también ofrece una visión integral y dinámica de las percepciones sociales. Los hallazgos generados se proyectan como un insumo estratégico para el monitoreo, la planeación y la evaluación de políticas públicas en el corto, mediano y largo plazo, proporcionando además un marco de referencia para estudios comparativos futuros y correlaciones con otras investigaciones sociales.

Con ello, el estudio reafirma el compromiso del **Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Querétaro (CONCYTEQ)** como actor en la instrumentación de políticas públicas basadas en evidencia científica, fortaleciendo el papel de Querétaro como un estado líder en la construcción de soluciones innovadoras y sostenibles que potencien el desarrollo humano, social y económico de nuestro Estado.

Dr. Enrique Rabell García



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar la percepción de las juventudes queretanas y recabar sus opiniones mediante cuestionarios y grupos focales (focus groups) sobre temas socioeconómicos, tales como salud, educación, economía, empleo, seguridad y gobierno.

VARIABLES CONSIDERADAS EN EL ESTUDIO

Independientes:

Demográficas: Género, edad, nivel educativo, municipio y colonia.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Protocolo de Investigación:

Tipo de Investigación

Se utilizará un enfoque cuantitativo y cualitativo mediante encuestas con preguntas cerradas (opción múltiple y escala Likert de 5 puntos) y un focus group que incluirá a hombres y mujeres en los rangos de edad específicos.

Período de Levantamiento

Del 21 de octubre al 8 de noviembre de 2024.

Tamaño de Muestra

Se aplicaron 397 encuestas en total. Estas encuestas se aplicaron a jóvenes de la Zona Metropolitana de Querétaro (ZMQ) – que incluye Corregidora, Huimilpan, El Marqués, y el municipio de Querétaro – además de San Juan del Río. Esta muestra fue diseñada dado que la ZMQ y San Juan del Río en conjunto representan el 65% de la población del estado. Los rangos de edad seleccionados son de 20 a 29 años, los cuales concentran el 30.4% de la población total.



Para calcular el tamaño de la muestra representativa para una población de 423,178 jóvenes entre los 20 y 29 años, utilizando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se desplegó la fórmula de muestra:

$$\text{Tamaño de la Muestra} = \frac{NZ^2p(1-p)}{e^2(N-1) + Z^2p(1-p)}$$

Donde:

N = Tamaño de la población (423,178)

Z = Valor Z correspondiente al nivel de confianza (para 95% es 1.96)

p = Si no se conoce, se usa 0.5 para maximizar el tamaño de la muestra

e = Margen de error (0.05)

El tamaño de muestra necesario para tener un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95% en una población de 423,178 jóvenes es de mínimo **384 encuestas** para realizar y obtener resultados representativos dentro del margen de error especificado.

Marco Muestral

La fase inicial incluyó investigación documental basada en el análisis de datos estadísticos de censos y estudios vitales de fuentes como INEGI, COESPO, entre otros, priorizando la obtención de datos cuantitativos, tendencias históricas y registros demográficos.

Diseño Muestral

La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo probabilístico, polietápico, estratificado y conglomerado. En la primera etapa, se seleccionaron individuos de forma aleatoria dentro de la ZMQ y San Juan del Río, de acuerdo con características demográficas clave. En la segunda etapa, la selección se realizó en espacios que cumplieran con las características de la muestra de manera causal.

Nivel de Confianza y Margen de Error

El nivel de confianza del estudio es del 95%, con un margen de error teórico de $\pm 5\%$. Esto significa que si se replicara la encuesta 100 veces, en 95 de esos casos los resultados se encontrarían dentro del margen de error establecido.



INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

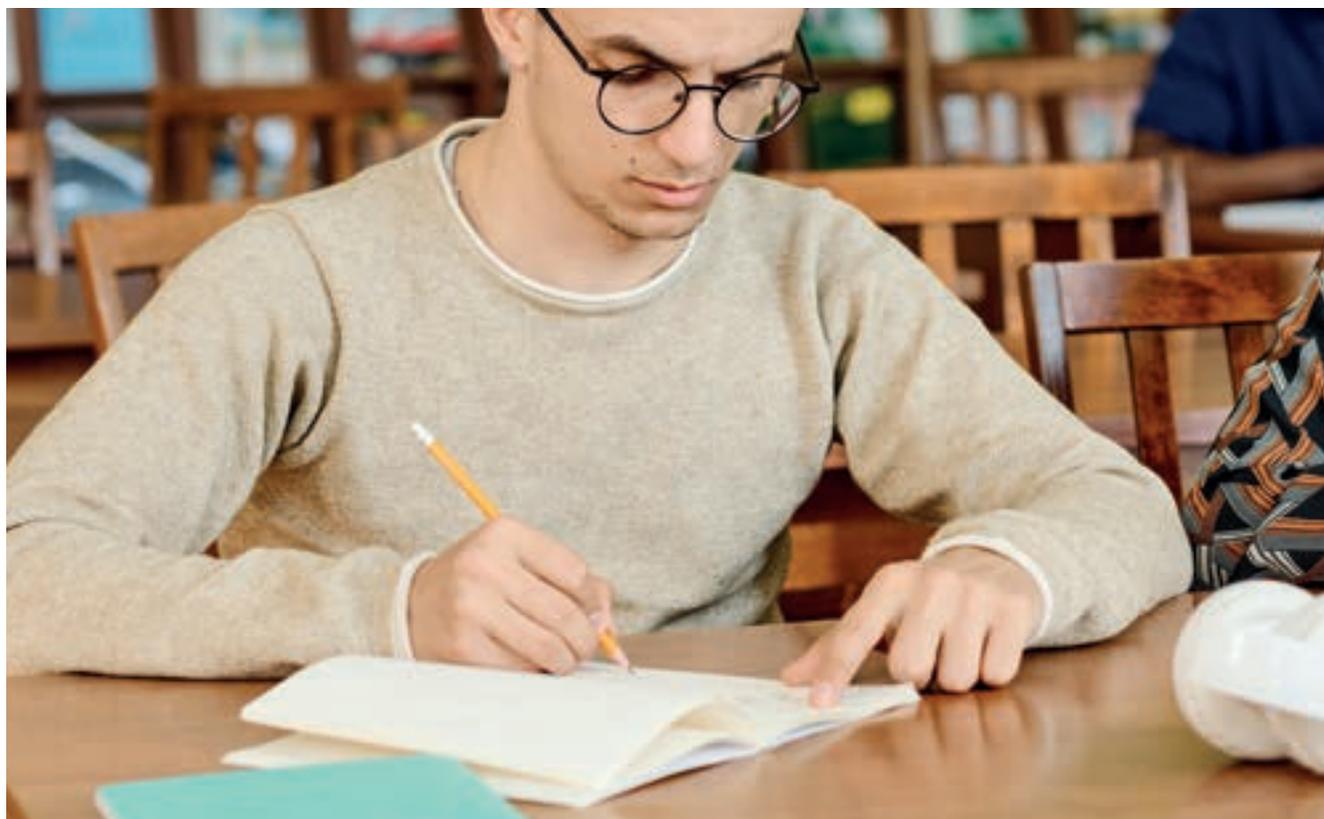
La recopilación de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario estructurado de 35 preguntas en escala de Likert y 5 preguntas abiertas para identificar variables sociodemográficas. La formulación de preguntas abarca los temas de interés identificados en el censo de INEGI de 2020, que incluyen:

- Salud
- Educación
- Economía
- Empleo
- Seguridad
- Gobierno



Recolección y Codificación de Datos

Para la recolección de datos, cinco encuestadores distribuyeron cuestionarios en puntos clave de la ZMQ y San Juan del Río, incluyendo plazas públicas, puntos de reunión o de manera aleatoria. Posteriormente, tres capturistas codificaron los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS, garantizando precisión y confiabilidad en el procesamiento de los datos.



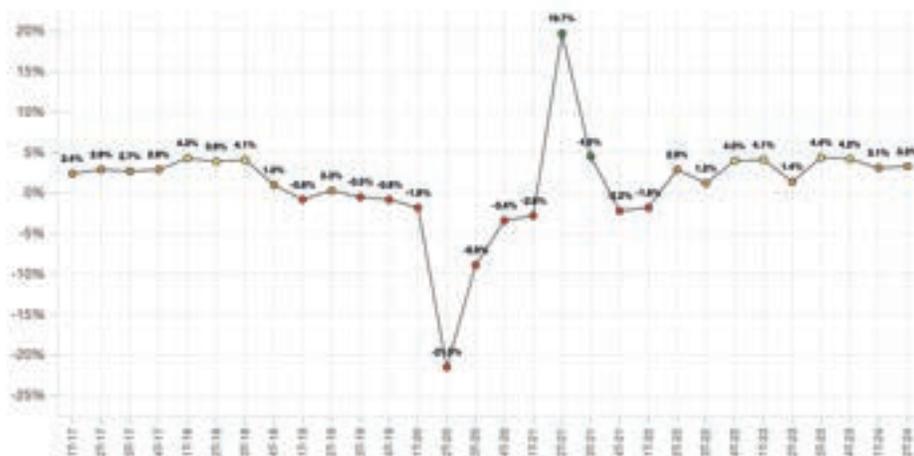
ANTECEDENTES

Querétaro es uno de los **31 estados** que conforman la República Mexicana y se encuentra estratégicamente localizado en el centro-norte del país. Esta ubicación privilegiada ha sido clave para consolidarlo como un eje logístico y económico dentro del corredor industrial del Bajío, destacándolo como un referente nacional en desarrollo industrial, comercial y tecnológico.



En 2024, Querétaro mostró un destacado desempeño económico, registrando un incremento promedio del 3.52% en los dos primeros trimestres del año. Este avance lo posicionó como la décima entidad con mayor crecimiento en México, evidenciando su capacidad para adaptarse y prosperar en escenarios económicos complejos.

Crecimiento Económico



* Tasa de crecimiento anual

En los últimos dos trimestres, la economía de Querétaro se expandió un 3.52% en promedio. Previo a esto, su economía había crecido a un tasa promedio anual de 0.64% entre 2018 y 2023.

En cuanto a la tasa de participación laboral, en el segundo trimestre de 2024, Querétaro se ubicó en 59%, lo que representó un aumento de 0.28 puntos porcentuales respecto al trimestre anterior.

El crecimiento poblacional de Querétaro, particularmente en sus zonas urbanas y metropolitanas, está estrechamente ligado a su expansión económica. Este desarrollo ha atraído a migrantes de otras regiones en busca de mejores oportunidades laborales y una mayor calidad de vida.

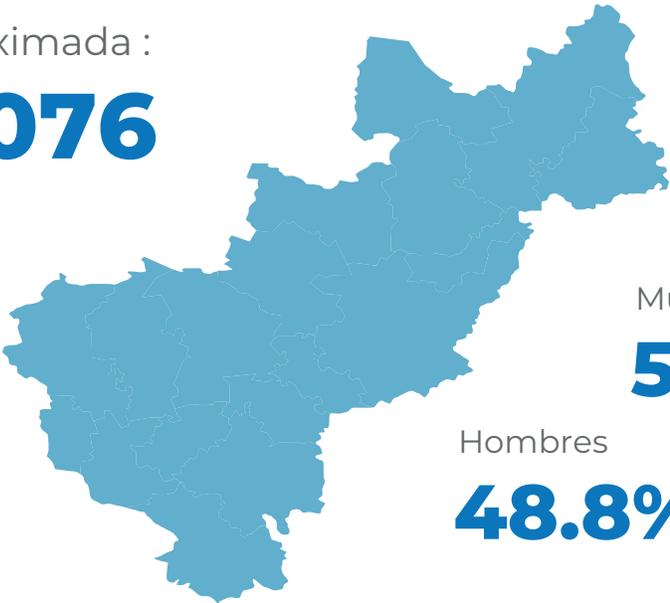
En las últimas décadas, la entidad ha experimentado un notable aumento en su población, consolidándose como un centro urbano dinámico y en constante expansión.

DEMOGRAFÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Según el último Censo de Población y Vivienda del INEGI 2020, y con base en la proyección realizada al primer trimestre de 2023, el estado de Querétaro contaba con una población aproximada de **2,569,076 habitantes**, de los cuales el **51.2% son mujeres** y el **48.8% hombres**.

Población aproximada :

2,569,076



Mujeres:

51.2%

Hombres

48.8%

La entidad se posicionó como el segundo estado con la tasa de crecimiento poblacional promedio anual más alta de los últimos diez años, alcanzando un **2.7%**, cifra que supera ampliamente el promedio nacional del **1.2%**. Solo Quintana Roo registró un crecimiento mayor, con una tasa del **3.5%**.

A nivel municipal, **Querétaro** es el municipio más poblado, concentrando el **44.32%** del total de residentes, con una población de **1,138,614 personas** y un crecimiento anual del **3%**. La edad promedio de sus habitantes de este municipio es de **30 años**.





El segundo municipio en términos de mayor población es **San Juan del Río**, que alberga **323,704 habitantes**, representando el **12.6%** de la población estatal.

Este municipio destaca por un crecimiento poblacional promedio anual del **4.8%**, y la edad promedio de sus habitantes es de **29 años**.

En tercer lugar se encuentra **El Marqués**, con una población total de **251,256 personas**, lo que equivale al **9.78%** del total estatal. Su población tiene una edad promedio de **28 años**.

Querétaro es un estado caracterizado por una población predominantemente joven, con un promedio de edad de **29 años**.

En términos educativos, Querétaro presenta un promedio de escolaridad de **10.5 años** entre la población de 15 años o más, lo que indica que la mayoría de sus habitantes ha completado al menos el primer año de bachillerato. **El 23.1%** del total de esta población tiene un nivel de escolaridad de nivel medio superior y el **27.5%** tienen un nivel de escolaridad superior.

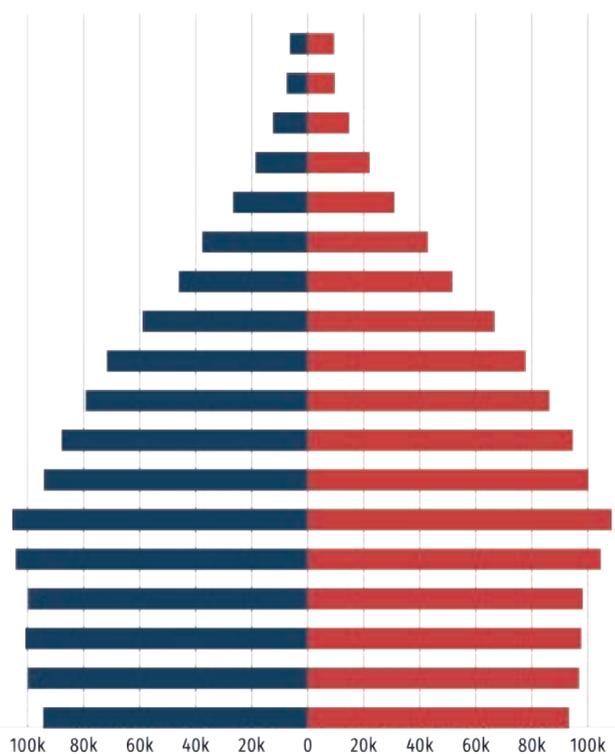
En resumen, Querétaro cuenta con una **población joven y bien educada**, factores que lo posicionan como un destino atractivo para el desarrollo de diversas oportunidades económicas y sociales.



ZONA METROPOLITANA DE QUERÉTARO (ZMQ)

La Zona Metropolitana de Querétaro (ZMQ) está integrada por las localidades urbanas cercanas a la ciudad de Santiago de Querétaro, capital del estado. Según el último conteo y delimitación oficial de 2020 realizado por el INEGI, la CONAPO y la SEDESOL, la ZMQ **es la octava zona metropolitana más poblada de México.**

Pirámide Poblacional del Estado de Querétaro y distribución por edades



Los municipios que conforman la ZMQ son:

- Querétaro
- Corregidora
- El Marqués
- Huimilpan
- Colón

Actualmente, la **Zona Metropolitana de Querétaro representa el 60.6%** de la población total del estado.

Según el último censo realizado por el INEGI en el 2020, la distribución por edades en el estado fue la siguiente:

POBLACIÓN POR EDAD PARA EL ESTADO DE QUERÉTARO		
Grupo de edad	total personas	Proporción
Población total	2,368,467	100%
Niños 0 a 14	583,463	24.63%
Jóvenes 15 a 29	621,319	26.23%
Adultos 30 a 59	916,639	38.70%
Adultos mayores y más	240,222	10.14%
No especificado	6,824	0.29%

Los rangos de edad que presentaron mayor población fueron:

25 a 29 años con **214,139 habitantes**
 20 a 24 años con **209,039 habitantes**
 10 a 14 años con **198,601 habitantes**

Entre ellos concentraron **el 30.4% de la población total del estado.**

POLÍTICAS PÚBLICAS

El estudio de las políticas públicas comenzó a ganar relevancia en la década de 1950, cuando científicos sociales comenzaron a analizar más de cerca la toma de decisiones en el ámbito público. Harold Lasswell es reconocido como uno de los pioneros en este campo.

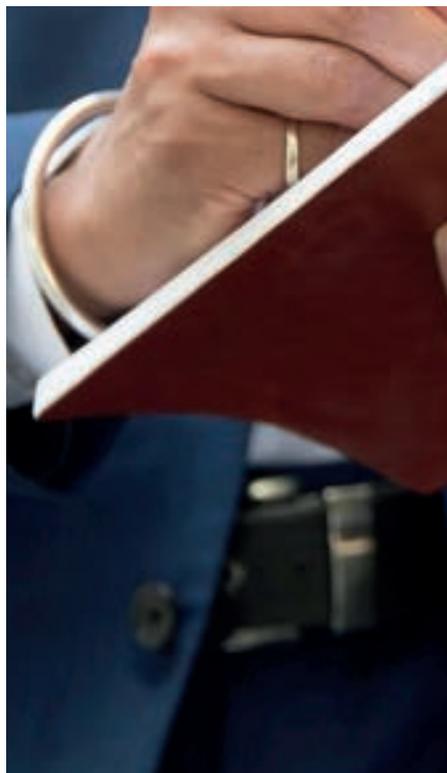
Con el tiempo, diversos autores han enriquecido el concepto de políticas públicas, adaptándolo a los contextos y desafíos de cada época.

En esencia, una política pública es un conjunto de decisiones y acciones que el Estado implementa para abordar problemas sociales, garantizar derechos o mejorar el bienestar colectivo. Estas políticas pueden ser universales, dirigidas a toda la población, o focalizadas, enfocándose en sectores específicos.

El proceso de formulación y ejecución de las políticas públicas generalmente se desarrolla en cuatro etapas:

- 1. Diseño:** Identificación de problemas y definición de objetivos.
- 2. Elaboración:** Creación de estrategias y planes de acción.
- 3. Implementación:** Ejecución de las acciones planificadas.
- 4. Evaluación:** Análisis de resultados y comparación con las metas propuestas.

La evaluación es especialmente crucial, ya que permite medir el impacto de las políticas y ajustar su dirección para maximizar su eficacia.



HISTORIAL DE ESTUDIOS

El presente estudio de percepción juvenil se construyó tomando como referencia diversas encuestas realizadas por el INEGI, entre las que destacan:

ENCIG 2023: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental.

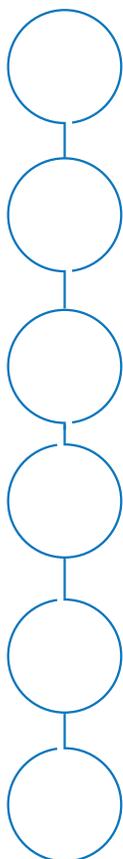
ENVIPE 2024: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública.

Además, se consideró la metodología de encuestas con un enfoque en frecuencias, basada en herramientas como el Latinobarómetro. Este enfoque permite generar información precisa y relevante, orientada a identificar y atender las problemáticas más urgentes de la población joven de Querétaro.

El objetivo principal de este estudio es analizar los desafíos clave que enfrentan los queretanos en materia de políticas públicas.

De acuerdo con los datos obtenidos en las encuestas previas realizadas por el INEGI en 2023 encontramos los siguientes resultados como los más importantes:

PRINCIPALES RESULTADOS ENCIG Y ENVIPE EN QUERÉTARO



Servicios de salud estatal o INSABI (2023)

El 93.5% de los usuarios reportó instalaciones limpias y ordenadas, mientras que el 49.5% recibió atención sin saturación de pacientes.

ISSSTE (2023)

El 85.6% de los usuarios no tuvo que aportar material médico adicional, y el 21.8% fue atendido en instalaciones no saturadas.

IMSS (2023)

El 74.6% de los usuarios no tuvo que aportar material médico adicional, y el 19.9% recibió atención en clínicas sin saturación.

Educación pública universitaria

El 86.3% confía en la capacidad del personal docente, y el 46.9% considera que los salones no están saturados.

Principales problemas percibidos

El 63.9% de los mayores de 18 años identificó la inseguridad como el problema más grave, seguido de la corrupción (43.5%) y la atención médica deficiente (39.2%).

Corrupción en Querétaro (2023)

El 68.3% de los mayores de 18 años percibe la corrupción como frecuente en el estado, comparado con el 83.1% a nivel nacional.

PRIMER ESTUDIO DE OPINIÓN Y PERCEPCIÓN DE LOS JÓVENES EN LA ZONA METROPOLITANA DE QUERÉTARO Y SAN JUAN DEL RÍO SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL ESTADO 2024.



De acuerdo a los resultados de estudios anteriores, podemos observar que la sociedad queretana enfrenta desafíos crecientes en diversos ámbitos públicos que impactan de manera directa la calidad de vida de sus habitantes, particularmente de los jóvenes.

Este segmento de la población constituye una base esencial para el desarrollo económico, social y político del estado, pero también enfrenta preocupaciones específicas que reflejan la complejidad de su contexto actual. En este sentido, comprender las percepciones, experiencias y necesidades de los jóvenes resulta fundamental para diseñar políticas públicas y estrategias que respondan a sus expectativas y contribuyan a la construcción de un futuro más equitativo y sostenible.

El presente estudio se desarrolló con el propósito de identificar y analizar las principales preocupaciones de los jóvenes de Querétaro en torno a cinco temas clave:

- **Salud**
- **Educación**
- **Economía**
- **Empleo**
- **Seguridad**
- **Gobierno**

Para ello, se diseñó y aplicó un cuestionario estructurado a una muestra representativa de 397 jóvenes, recopilando datos sobre su percepción de los servicios, oportunidades y desafíos en cada área.

A través de este análisis, se espera generar información de valor que sirva como insumo para la toma de decisiones de actores clave, incluyendo autoridades gubernamentales, instituciones educativas, empresas y organizaciones de la sociedad civil. Este esfuerzo busca, en última instancia, fortalecer la integración de los jóvenes en el desarrollo social y económico de Querétaro, promoviendo un entorno más seguro, equitativo y lleno de oportunidades para las generaciones presentes y futuras.

ENCUESTA Y RESULTADOS

Como se mencionó anteriormente en el documento, la encuesta aborda temas clave en 6 áreas de interés: **Salud, Educación, Economía, Empleo, Seguridad y Gobierno**, permitiendo un análisis integral.

Cada sección contiene preguntas que evalúan percepciones y experiencias específicas de los encuestados, lo cual facilita la identificación de preocupaciones prioritarias.



ELEMENTOS CLAVE:

1. Variables sociodemográficas:

Edad, género, municipio, colonia y nivel educativo. encuestados, lo cual facilita la identificación de preocupaciones prioritarias.

2. Dimensiones evaluadas por tema:

Salud: Accesibilidad, calidad, instalaciones, medicamentos.

Educación: Satisfacción, accesibilidad, apoyos económicos, preparación laboral.

Economía: Estabilidad personal, costo de vida, medidas del gobierno, optimismo.

Empleo: Satisfacción laboral, salarios, prestaciones, oportunidades de crecimiento.

Seguridad: Percepción de inseguridad, respuesta de autoridades, cambio de actividades por miedo.

Gobierno: Gestión, políticas públicas, promesas cumplidas, accesibilidad y transparencia.

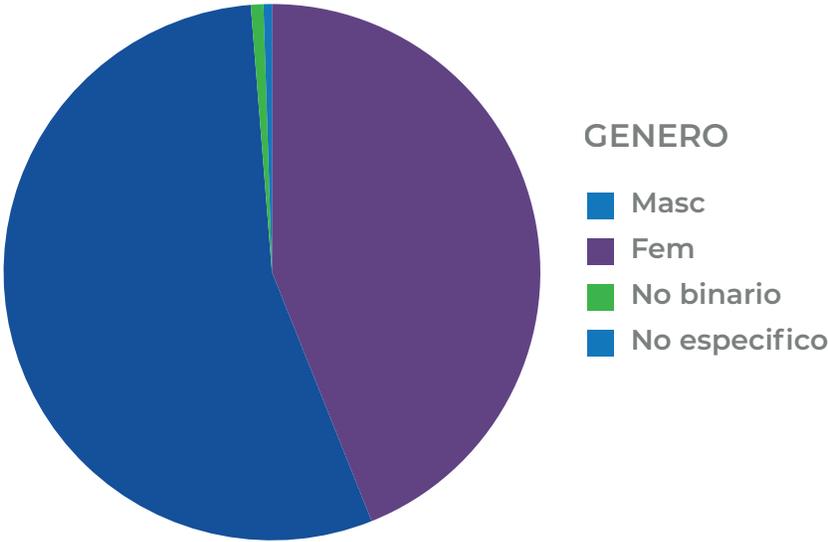
ANÁLISIS EN SPSS

Objetivo:

Identificar frecuencias, patrones, tendencias y correlaciones entre las preocupaciones detectadas.

RESULTADOS DEMOGRÁFICOS

GÉNERO



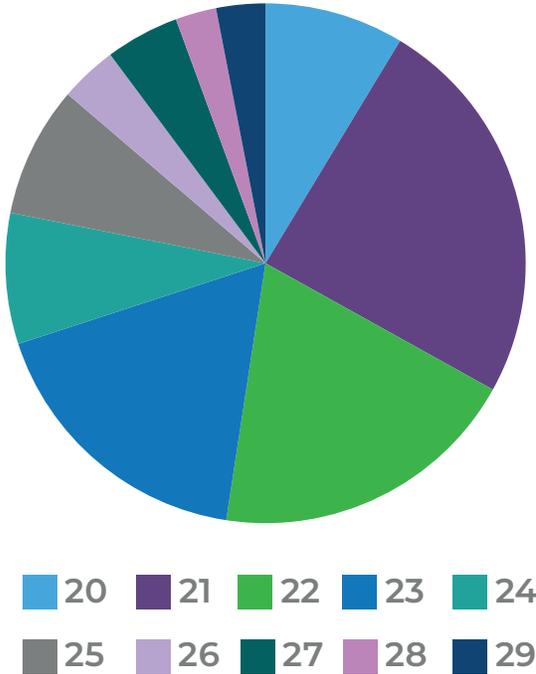
En la variable de genero el **54.8%** (217) de los encuestados **fueron mujeres** mientras que el **43.9% fueron hombres** (174).
Un 0.8% se identifica como no binario u otro, mientras que el 0.5% prefirió no especificar su género.

EDAD

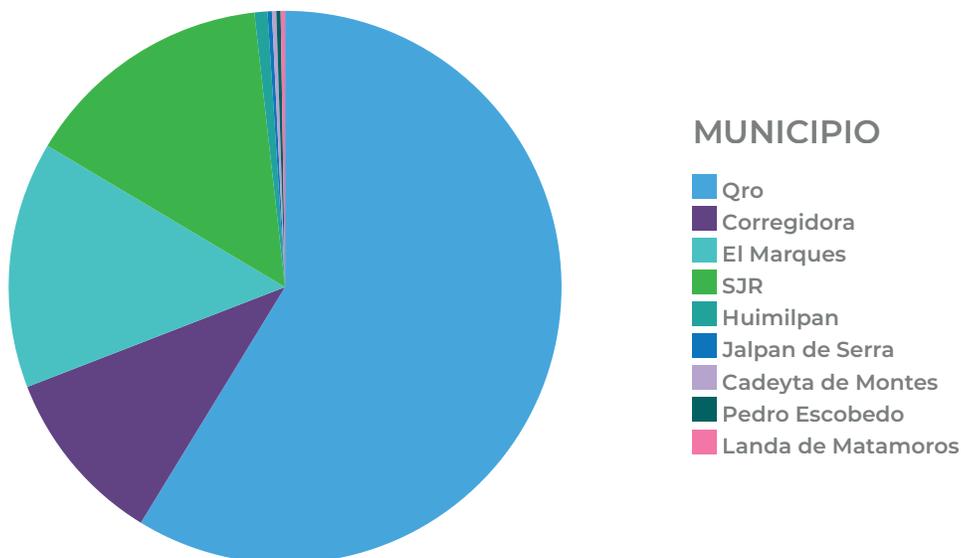
La muestra está compuesta mayoritariamente por jóvenes de entre 20 y 29 años. Las edades con mayor frecuencia en el estudio fueron:

- 21 años: **24.4%**
- 22 años: **19.3%**
- 23 años: **17.6%**

Los **grupos de 20, 24 y 25 años representan aproximadamente el 8%** cada uno, mientras que las edades superiores a 27 tienen la menor representación.



MUNICIPIO



La mayor parte de los encuestados reside en el municipio de **Querétaro** con un total del **58.7% (232)**, mientras que los encuestados de otros municipios tuvieron los siguientes porcentajes:

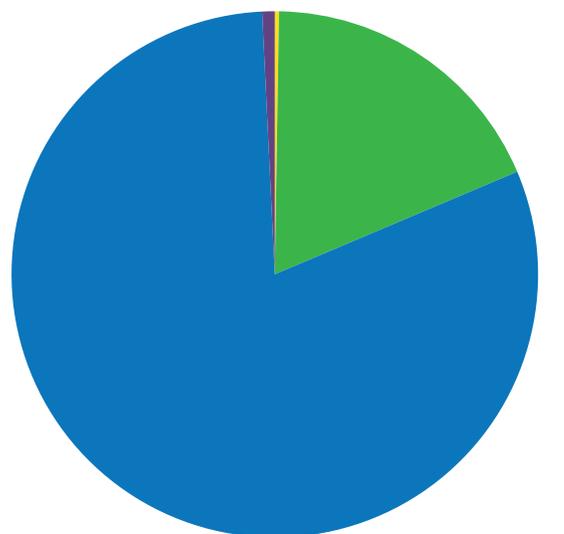
San Juan del Río: 14.7%. (58)
El Marqués: 14.4%. (57)
Corregidora: 10.4%. (41)

Municipios como **Huimilpan, Landa de Matamoros, Cadereyta de Montes y Jalpan de Serra** tienen una presencia mínima del 0.8% o menos.

NIVEL EDUCATIVO

Del total de jóvenes encuestados, el **80.6% (316)** cuenta con **nivel educativo de licenciatura**, lo que refleja que la mayoría se encuentra en etapas avanzadas de formación académica.

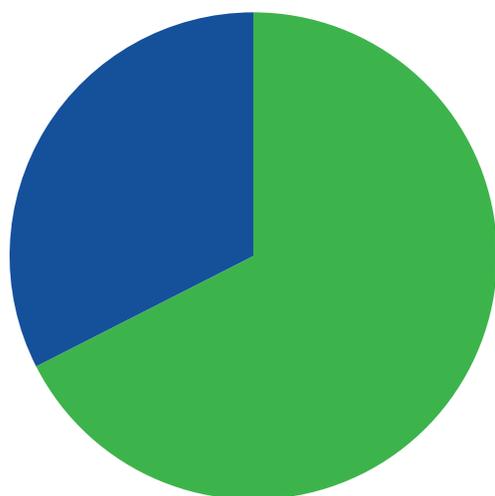
En cuanto al resto de los encuestados, **el 18.4% tiene nivel medio superior**, mientras que solo **el 0.8% alcanzó estudios de posgrado**. Por último, un **0.3% reporta tener únicamente nivel educativo básico**.



SALUD

Si han utilizado algún servicio médico

En el último año, el **67.5%** de los encuestados reportó haber utilizado algún servicio médico, mientras que el **32.2%** indicó no haberlo hecho.



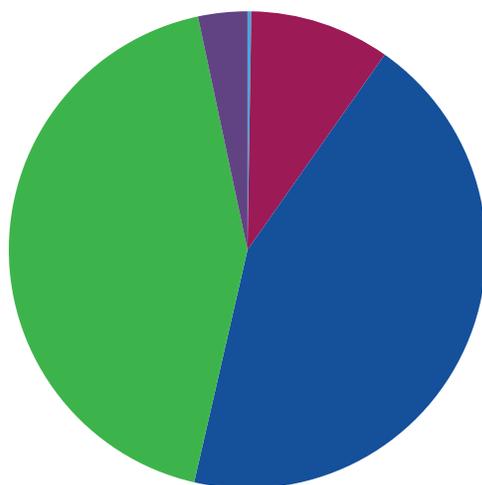
1. ¿HAS UTILIZADO ALGÚN SERVICIO MÉDICO EN EL ÚLTIMO AÑO?



CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

La percepción de la calidad de los servicios médicos se distribuyó mayoritariamente entre las categorías Buena con un **43.1%** y Regular con un **43.8%**.

Un **9.5%** de los encuestados calificó la calidad como Mala o Muy mala, mientras que solo el 3.3% la consideró Excelente.



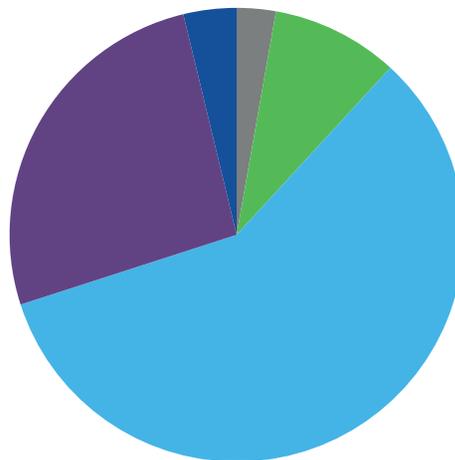
2. ¿CÓMO CALIFICARÍAS LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÉDICOS QUE HAS UTILIZADO?



ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

La mayoría de los jóvenes encuestados calificó la accesibilidad de los servicios médicos como **Regular** con un **58.2%**, mientras que el **26.2%** la consideró **Accesible**.

Solo un **3.8%** percibió los servicios como **Muy accesibles**, y un **11.9%** los describió como **Inaccesibles** o **Muy inaccesibles**.



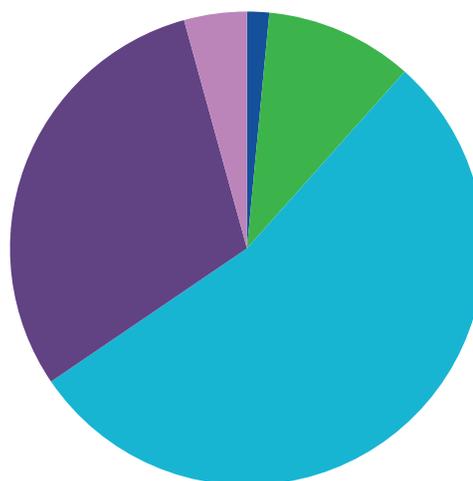
3.¿QUÉ TAN ACCESIBLE CONSIDERAS LOS SERVICIOS MÉDICOS EN TU ZONA?



CONDICIONES DE EQUIPOS E INSTALACIONES

En cuanto a las condiciones del equipo médico e instalaciones de los centros de salud, **la mayoría de los encuestados las calificó como Regulares** con un **53.9%**, mientras que el **30.2%** las calificó como **Buenas**.

Solo un **4.3%** las describió como **Excelentes**, mientras que un **11.6%** las consideró **Malas** o **Muy malas**.



4.¿CONSIDERAS QUE LOS EQUIPOS Y LAS INSTALACIONES EN LOS CENTROS DE SALUD QUE HAS VISITADO ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES?

DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS

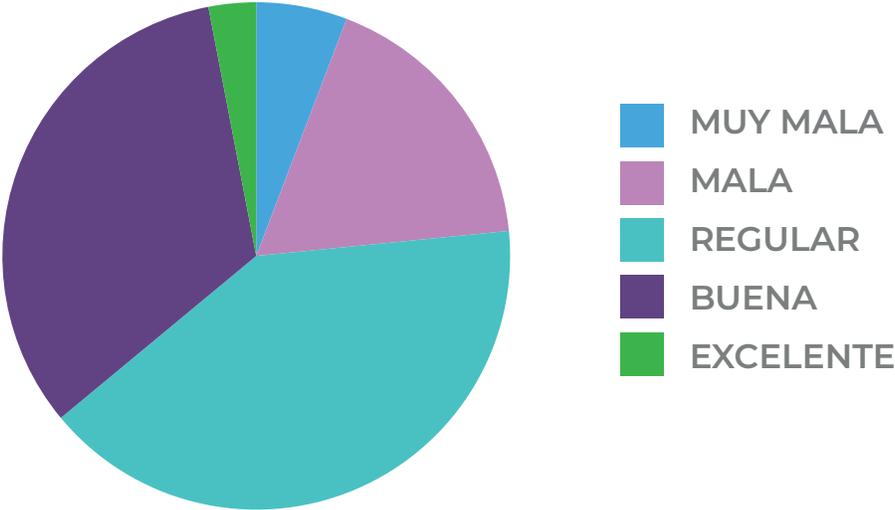
La percepción de los jóvenes sobre la **disponibilidad de medicamentos** en los servicios de salud muestra una mayoría que **la califica como Regular con un 40.6% o Buena con un 33.0%**, indicando que, aunque aceptable para algunos, aún existen áreas de mejora significativas.

En contraste, **un 23.4% de los encuestados** manifestó una **opinión negativa, calificando la disponibilidad como Mala o Muy mala**, lo que evidencia problemas importantes en el acceso a medicamentos para este grupo.

Por último, solo un **3.0% consideró la disponibilidad como Excelente**, lo que subraya que muy pocos usuarios tienen una experiencia completamente positiva en este aspecto del servicio médico.



5.¿CÓMO CALIFICARÍAS LA DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS EN LOS CENTROS DE SALUD QUE HAS VISITADO?



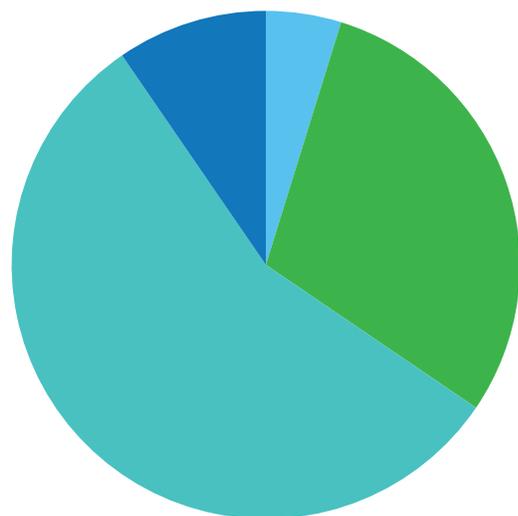
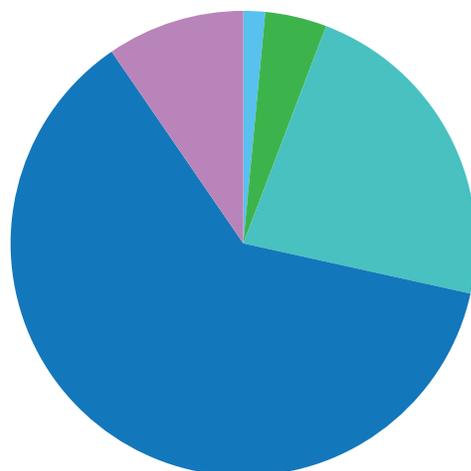
EDUCACIÓN

Satisfacción con la Calidad de la Educación

El **62% (246)** de los encuestados expresó estar **Satisfecho** con la calidad de la educación recibida, lo que refleja una percepción general positiva entre los jóvenes. **Un 22.7% calificó la educación como Regular**, lo que indica una opinión neutral, mientras que **un 9.6% manifestó estar Muy satisfecho**, destacando una apreciación aún más favorable.

Solo un **5.8% de los jóvenes expresó estar Insatisfecho o Muy insatisfecho**, lo que sugiere que, en términos generales, la mayoría de los estudiantes perciben de manera positiva la calidad educativa en Querétaro.

6. ¿Qué tan satisfecho estás con la calidad de la educación que has recibido?



7. ¿Cómo consideras la oferta educativa disponible en Querétaro para tu nivel académico?



Oferta Educativa Disponible

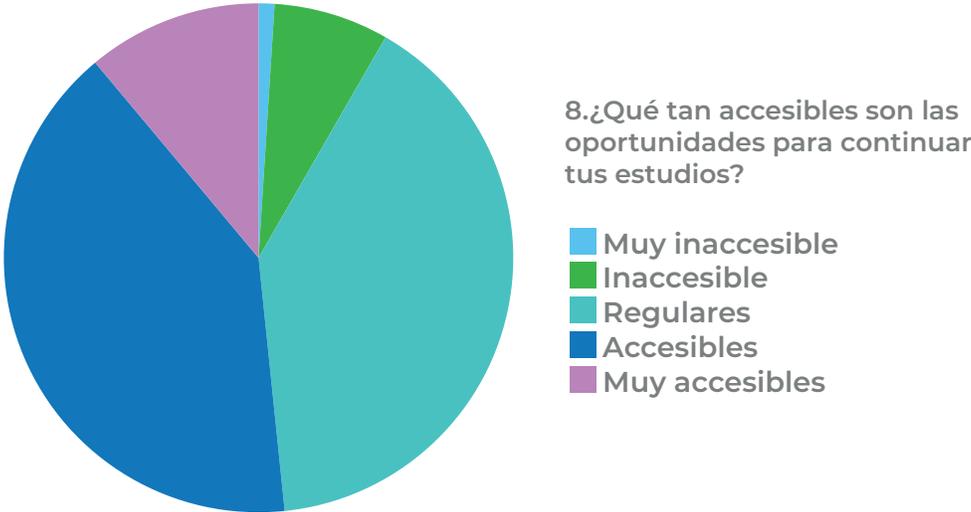
La mayoría de los jóvenes encuestados tiene una **percepción positiva sobre la oferta educativa en Querétaro**, con un **55.9% calificándola como Buena** y un **9.6% como Excelente**. Esto indica que, en términos generales, los programas educativos y las instituciones disponibles cumplen con las expectativas de la población joven.

Sin embargo, **un 29.7% evaluó la oferta educativa como Regular**, mientras que un **4.8% la considera Mala**.

Accesibilidad a Oportunidades Educativas

La percepción de **los jóvenes sobre la accesibilidad a las oportunidades educativas** en Querétaro **es mayoritariamente positiva**, con **un 51.7% calificándola como Accesible o Muy accesible**. Este dato refleja que más de la mitad de los encuestados siente que tienen posibilidades razonables de acceder a opciones educativas.

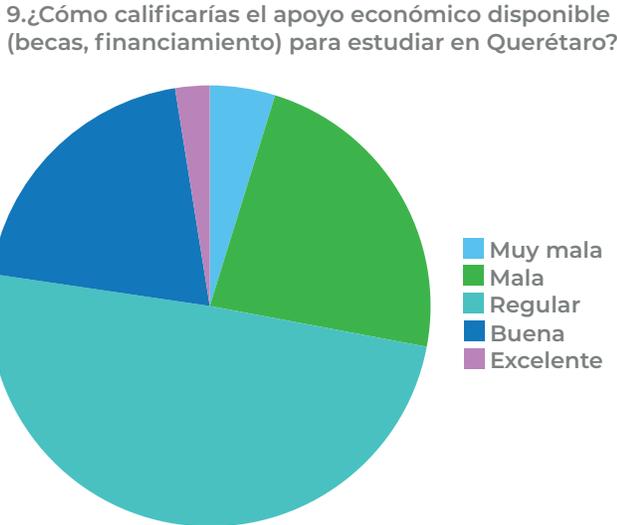
Sin embargo, **un 40.1% evaluó la accesibilidad como Regular**, lo que indica que un porcentaje significativo enfrenta ciertos desafíos para aprovechar estas oportunidades. Además, **un 8.3% de los encuestados considera las oportunidades educativas como Inaccesibles o Muy inaccesibles**, señalando áreas de mejora en términos de inclusión y alcance para garantizar que todos los jóvenes puedan acceder a una educación de calidad.



Apoyo Económico para Continuar Estudios

Casi la mitad de los encuestados con **un 49.4% percibe el apoyo económico para continuar sus estudios como Regular**, lo que indica una percepción moderada sobre la efectividad de los programas de becas y financiamiento disponibles.

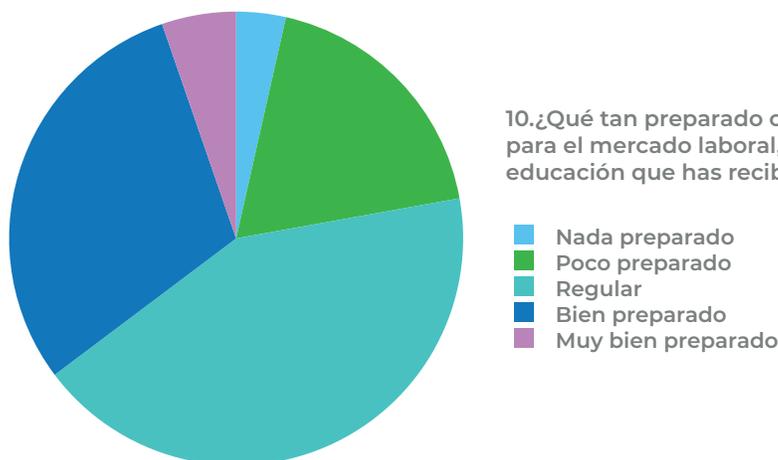
Por otro lado, **un 23.2% considera que el apoyo es Malo o Muy malo**, reflejando una significativa insatisfacción en este aspecto. **Solo un 22.7% lo califica como Bueno o Excelente**, lo que muestra que menos de una cuarta parte de los jóvenes tiene una percepción positiva en cuanto al respaldo económico para su educación.



Preparación para el Mercado Laboral

El **42.6%** de los jóvenes encuestados **considera que su educación** los ha dejado **regularmente preparados** para el mercado laboral. Por otro lado, **un 30.0% se siente bien preparado**, mientras que solo un **5.3% considera estar muy bien preparado** para integrarse al ámbito profesional.

En contraste, **un 22.1% señala estar poco preparado o nada preparado**, lo que evidencia áreas de mejora en la vinculación entre la educación y las demandas del mercado laboral actual.

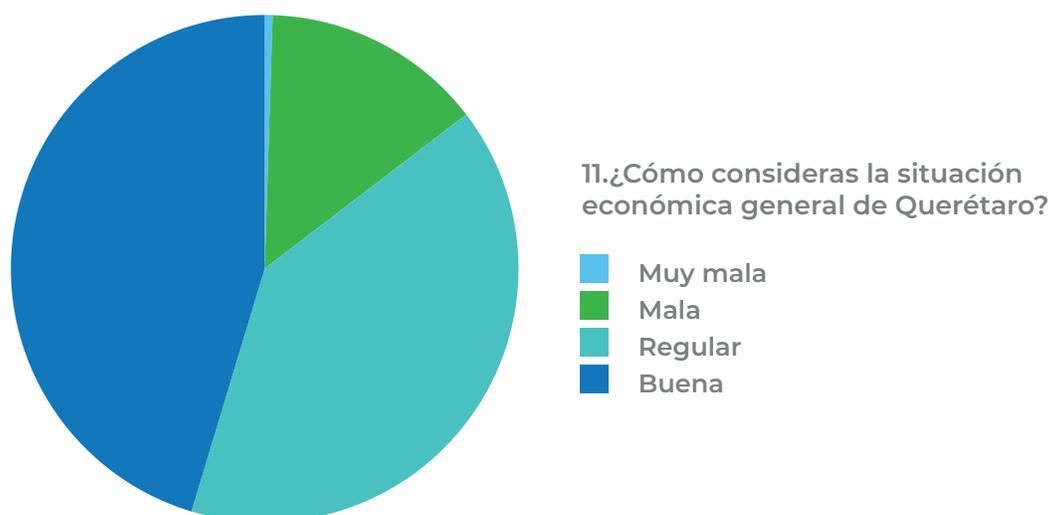


Situación Económica General de Querétaro

La percepción de la situación económica en Querétaro es mayormente positiva entre los jóvenes encuestados. El **45.3% considera que la economía del estado es Buena**, reflejando una visión optimista en este aspecto.

Por su parte, el **40.1% la califica como Regular**, lo que sugiere que una parte significativa de los participantes percibe estabilidad, aunque con áreas de mejora.

En contraste, **un 14.1% percibe la situación económica como Mala**, y **solo un 0.5% la considera Muy mala**, lo que muestra que las opiniones negativas son minoría frente a las positivas y neutrales.



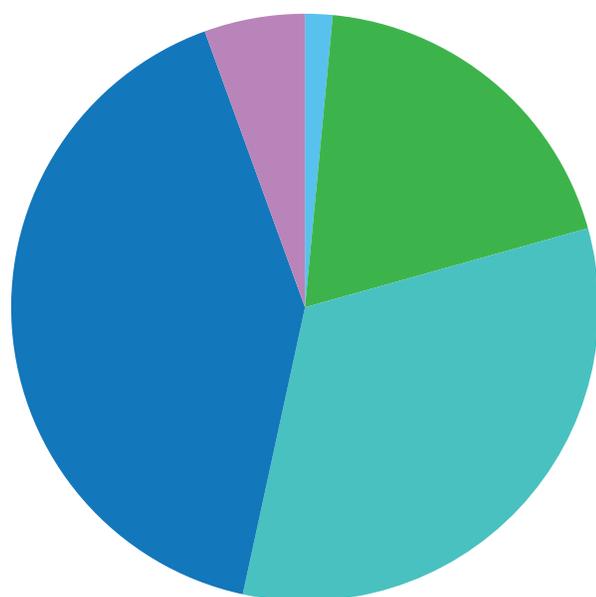


Estabilidad Económica Personal

La percepción de estabilidad económica entre los jóvenes encuestados refleja una tendencia mayoritariamente aceptable. **El 41.1% considera su situación como Estable**, lo que sugiere que una parte significativa de los participantes se siente económicamente segura.

Por otro lado, **el 32.7% la califica como Regular**, indicando que una proporción considerable percibe cierta incertidumbre o fluctuaciones en su economía personal.

Sin embargo, **un 20.6% describe su situación como Inestable o Muy inestable**, lo que evidencia que aún hay jóvenes que enfrentan desafíos económicos significativos.



12. ¿Qué tan estable es tu situación económica personal?

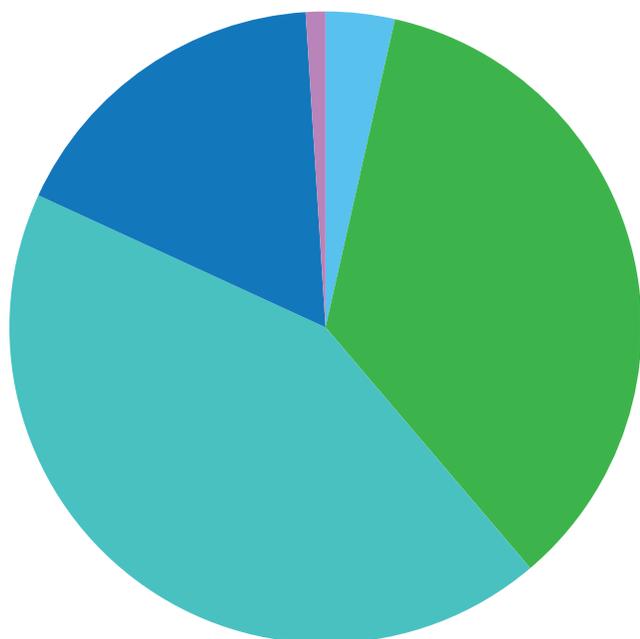
- Muy inestable
- Inestable
- Regular
- Estable
- Muy estable

Costo de Vida en Comparación con los Ingresos

La percepción de los jóvenes respecto al costo de vida en relación con sus ingresos refleja una situación de presión económica. **El 43.1% (171) lo evalúa como Regular**, lo que indica que, para muchos, los ingresos apenas logran equilibrarse con los gastos cotidianos. Por otro lado, un significativo **35.3% (154) lo califica como Desfavorable o Muy desfavorable**, destacando una brecha preocupante entre los ingresos y el costo de vida que afecta a más de un tercio de los encuestados.

En contraste, solo un **17.1% percibe esta relación como Favorable**, y apenas un **1.0%** la considera **Muy favorable**, lo que evidencia que solo una minoría encuentra sus ingresos adecuados para cubrir el costo de vida.

Estos resultados sugieren que, aunque Querétaro es percibido como un estado con estabilidad económica general, los jóvenes enfrentan importantes desafíos para mantener un equilibrio financiero frente al costo de vida.



13. ¿Cómo evaluarías el costo de vida en Querétaro en comparación con tus ingresos?

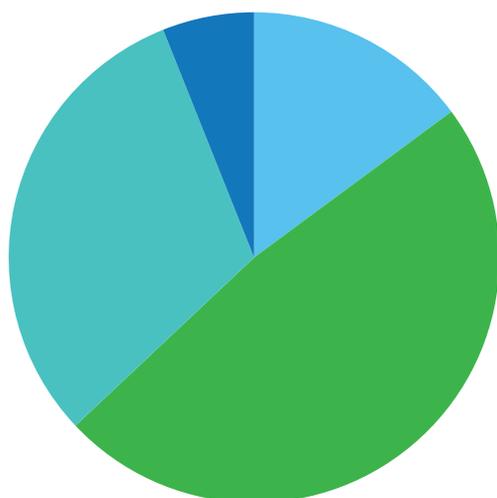
- Muy desfavorable
- Desfavorable
- Regular
- Favorable
- Muy favorable

Efectividad del Gobierno en la Mejora Económica para Jóvenes

La percepción sobre las acciones del gobierno local para mejorar la economía juvenil refleja opiniones mayoritariamente críticas. **Un 48.1% de los encuestados considera que se están tomando Pocas medidas**, mientras que un **14.9% cree que no se están tomando Ninguna medida** en absoluto, lo que indica un sentimiento de insatisfacción entre más de la mitad de los jóvenes.

Por otro lado, un **31.0% califica la efectividad del gobierno como Regular**, mostrando que existe una franja de opinión que reconoce ciertos esfuerzos, aunque limitados.

En contraste, **solo un 6.0% de los encuestados percibe que el gobierno está tomando Medidas efectivas** para mejorar la situación económica de los jóvenes, lo que refleja que las acciones actuales aún no logran generar un impacto positivo significativo en este grupo.



14. ¿Consideras que el gobierno local está tomando medidas efectivas para mejorar la situación económica de los jóvenes?

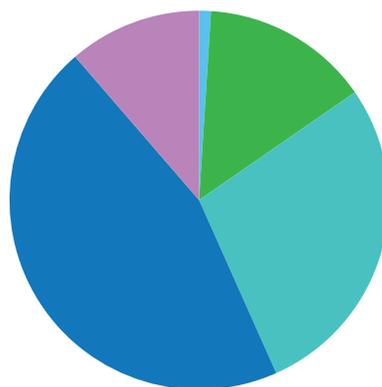
- No está tomando ninguna medida
- Está tomando pocas medidas
- Regular
- Está tomando medidas efectivas



Optimismo sobre el Futuro Financiero

El optimismo respecto al futuro financiero de los jóvenes queretanos es positivo, ya que el **45.3%** de los encuestados que se consideran **Optimistas** sobre su situación económica futura. Un **17.3%** se muestra **Muy optimista**, lo que indica una visión positiva hacia el futuro.

Sin embargo, un **28.0%** de los jóvenes mantiene una postura **Neutral**, lo que sugiere que, aunque no tienen expectativas negativas, tampoco se sienten completamente seguros sobre su futuro económico. Además, el **15.4%** de los encuestados se siente **Pesimista** o **Muy pesimista**, reflejando la existencia de una preocupación considerable sobre la estabilidad económica.



15. ¿Qué tan optimista eres respecto a tu futuro financiero?

■ Muy pesimista ■ Optimista
■ Pesimista ■ Muy optimista
■ Neutral

Estos resultados indican que, si bien existe una tendencia hacia el optimismo, todavía hay una parte significativa de la juventud queretana que experimenta incertidumbre financiera, lo que puede estar vinculado a factores económicos o a la percepción de oportunidades laborales y de desarrollo económico.



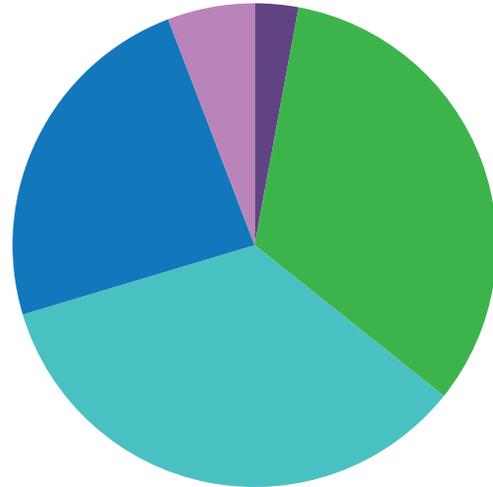
EMPLEO

Satisfacción con la Situación Laboral Actual

La percepción de los jóvenes sobre su situación laboral presenta una distribución diversa. **Un 34.7% califica su situación laboral como Regular**, lo que indica que, aunque no están completamente insatisfechos, tampoco consideran que se encuentren en una situación laboral óptima.

Un **23.8% de los encuestados se declara Satisfecho**, reflejando una visión positiva pero moderada sobre su empleo, sin llegar a una satisfacción plena. Sin embargo, **un 32.9% de los jóvenes se siente Insatisfecho o Muy insatisfecho**, lo que señala que una porción considerable de los encuestados no está conforme con su situación labora.

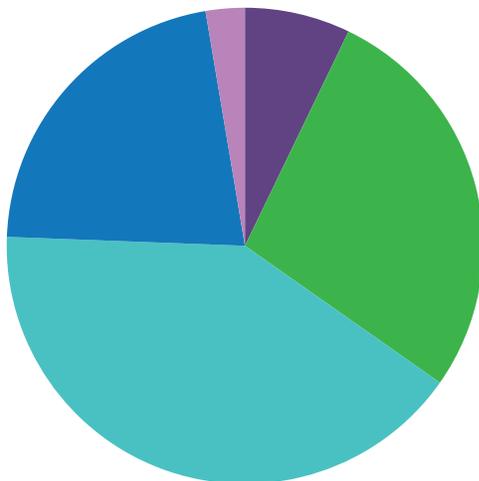
Solo un **5.8%** se considera **Muy satisfecho**, lo que sugiere que un pequeño grupo de jóvenes disfruta de una experiencia laboral altamente satisfactoria, destacándose en comparación con el resto.



16.¿Qué tan satisfecho estás con tu situación laboral actual?



Salario adecuado en relación a necesidades básicas



17.¿Qué tan adecuado es tu salario en relación a tus necesidades básicas?



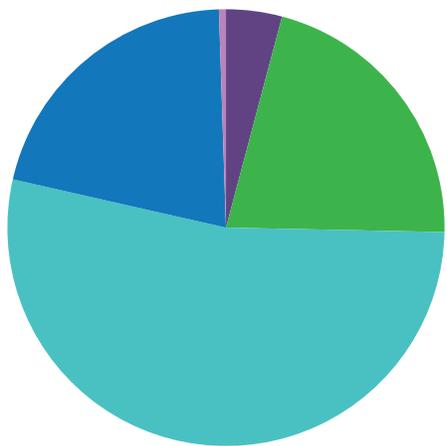
La percepción de los jóvenes sobre la adecuación de **su salario en relación con sus necesidades básicas está dividida.**

Un 40.8% (154) lo percibe como Regular o Moderado, indicando que, si bien pueden cubrir algunas necesidades, no consideran que su salario sea suficiente o ideal.

Por otro lado, **un 34.8%(92) lo considera Adecuado o Muy adecuado**, lo que sugiere que estos jóvenes sienten que sus ingresos cubren de manera razonable sus necesidades básicas. Sin embargo, el otro **34.8% (131) lo califica como Inadecuado o Muy inadecuado**, lo que refleja una insatisfacción significativa con su capacidad para cubrir lo esencial.

En general, esta distribución muestra que, aunque una parte de los jóvenes considera su salario adecuado, existe una proporción considerable que siente que sus ingresos no son suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Facilidad para encontrar empleo según el perfil profesional



18. ¿Qué tan fácil consideras encontrar empleo en Querétaro para tu perfil profesional?



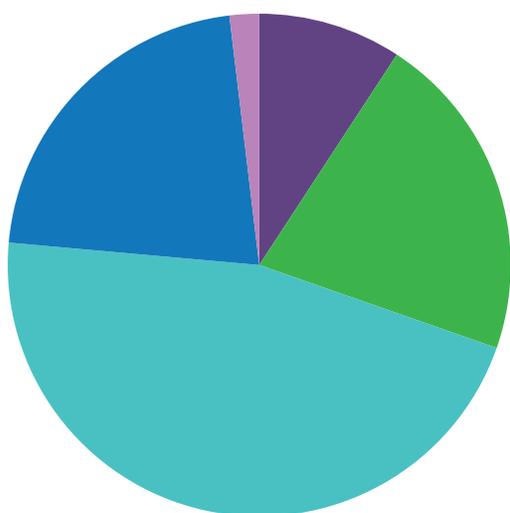
La percepción de los jóvenes sobre la facilidad para encontrar empleo, muestra una distribución variada. Más de la mitad, **un 53.2%, considera que encontrar empleo en su área es Regular**, un **21.4% lo ve como Fácil o Muy fácil**, lo que indica que una proporción significativa de los encuestados tiene confianza en encontrar empleo acorde a su perfil.

Sin embargo, **un 25.3% califica el proceso como Difícil o Muy difícil**, lo que refleja que una cuarta parte de los jóvenes enfrenta obstáculos o dificultades considerables al intentar acceder a un empleo en su área de especialización.

Satisfacción con las prestaciones laborales

La satisfacción de los jóvenes con respecto a sus prestaciones laborales se distribuye de manera mixta. **Un 46.1% de los encuestados** considera que sus prestaciones son **Regulares**.

Un 23.6% está Satisfecho" o Muy satisfecho con las prestaciones que reciben, lo que refleja una percepción positiva, aunque es una minoría. Por otro lado, **un 30.3% de los jóvenes se declara Insatisfecho o Muy insatisfecho**, lo que sugiere que una proporción significativa de los encuestados considera que las prestaciones laborales que reciben no son adecuadas o no cumplen con sus expectativas.



19. ¿Qué tan satisfecho estás con las prestaciones que te ofrece tu empleo actual?





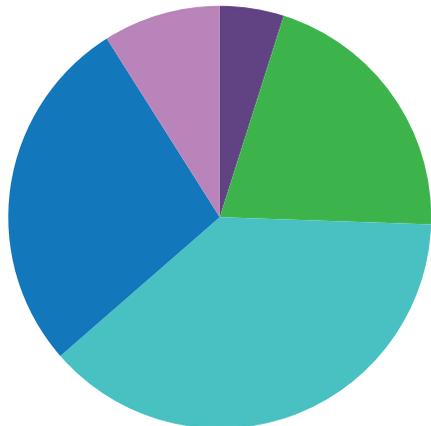
Oportunidades de crecimiento en el empleo actual

La percepción de los jóvenes sobre las oportunidades de crecimiento en su empleo actual muestra una distribución variada.

Un **38.0%** evalúa estas oportunidades como **Regulares**, lo que indica una incertidumbre sobre la posibilidad de avanzar en sus puestos o desarrollar sus carreras profesionales.

Por otro lado, el **36.4%** califica las **oportunidades** de crecimiento como **Satisfactorias o Muy satisfactorias**.

20. ¿Qué tan satisfecho estás con las oportunidades de crecimiento en tu empleo actual?



- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Regular
- Satisfecho
- Muy satisfecho

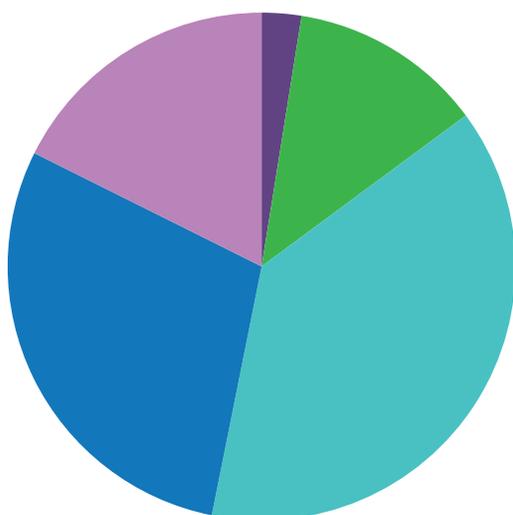
Sin embargo, un **25.6%** está **Insatisfecho o Muy insatisfecho** con las oportunidades de crecimiento, lo que sugiere que una parte importante de los encuestados considera que sus empleos actuales no ofrecen un camino claro para su evolución profesional.

SEGURIDAD



Percepción de seguridad en la colonia

La percepción de seguridad en la colonia entre los jóvenes encuestados muestra una distribución variada. **Solo el 29.2% (116) se siente Seguro, mientras que un 17.6% (70) se considera Muy seguro** en su entorno, reflejando una percepción general positiva.



21.¿Qué tan seguro te sientes viviendo en tu colonia?

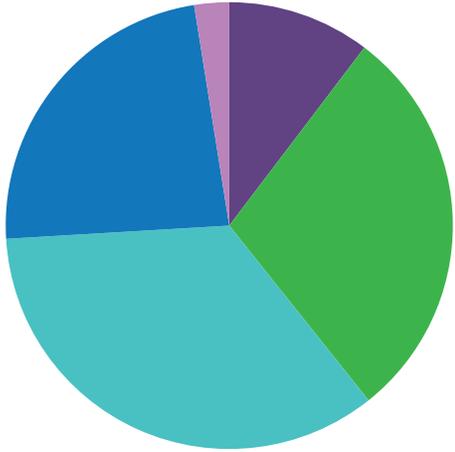
-  Muy inseguro
-  inseguro
-  Regular
-  Seguro
-  Muy Seguro

En contraste, **el 38.3% (152), describe la seguridad como Regular** lo que indica una sensación de incertidumbre o preocupación moderada sobre su entorno.

Además, **el 14.8% (59) se siente Inseguro o Muy inseguro**, lo que señala que una parte significativa de los encuestados no se siente completamente protegido en su comunidad.

Respuesta de las autoridades ante problemas de inseguridad

La percepción sobre la actuación de las autoridades ante problemas de inseguridad es mayoritariamente moderada o negativa.



22.¿Cómo calificas la respuesta de las autoridades ante los problemas de inseguridad en tu zona?

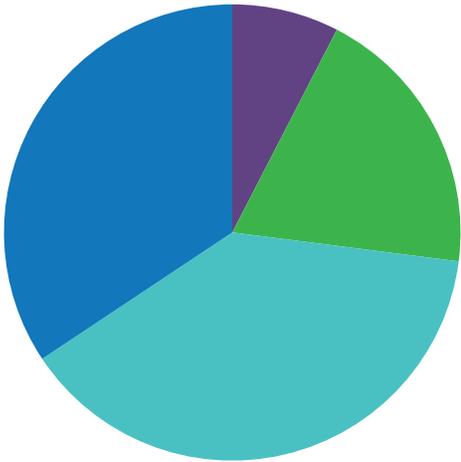
- Muy mala
- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente

Un 34.8% (138) de los encuestados califica la respuesta como Regular, mientras que un 39.3% (156) la describe como Mala o Muy mala, reflejando una considerable insatisfacción.

Por otro lado, **un 23.4% (93) considera que la actuación de las autoridades es Buena,** y solo un **2.5% (10) la evalúa como Excelente,** evidenciando un bajo nivel de reconocimiento positivo hacia las estrategias de seguridad.

Preocupación por la inseguridad en Querétaro

La inseguridad se percibe como un tema de gran preocupación entre los jóvenes encuestados. **Un 34.3% considera que la inseguridad es Muy preocupante,** mientras que un **38.6% la califica como Preocupante.** Esto indica que más de la mitad de los jóvenes tienen una visión alarmante sobre la situación de seguridad en el estado.



23.¿Qué tan preocupante es para ti la inseguridad en Querétaro?

- Poco preocupante
- Regular
- Preocupante
- Muy preocupante

Por otro lado, un **19.4%** mantiene una postura **Neutral**, lo que sugiere que no perciben la inseguridad como un factor tan crítico. **Solo un 7.6%** la considera **Poco preocupante**, lo que refleja una pequeña fracción de jóvenes menos alarmada por este tema.

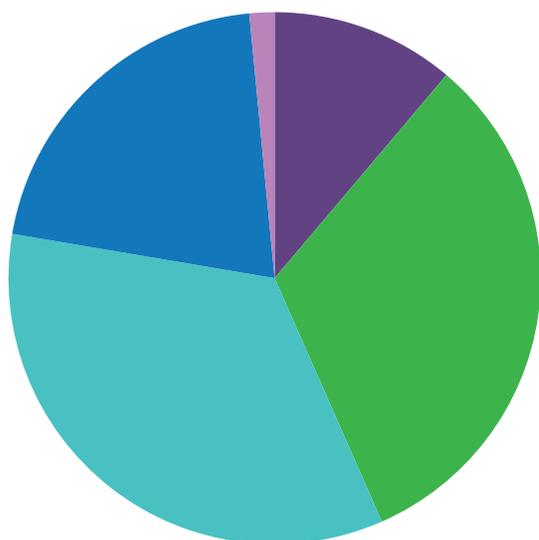
Este panorama confirma que la inseguridad es uno de los principales temas de preocupación para los jóvenes en Querétaro.

Acceso a información sobre medidas de seguridad en la colonia

La percepción sobre el acceso a información sobre medidas de seguridad en las colonias refleja una comunicación insuficiente.

Un **34%** de los encuestados lo califica como **Regular**, mientras que el **43.1%** lo describe como **Malo o Muy malo**, citando desconocimiento sobre la existencia de estas medidas.

Por otro lado, solo un **20.7%** considera que el acceso a esta información es **Buena**, y apenas un **1.5%** lo evalúa como **Excelente**.



24. ¿Cómo calificas el acceso a información sobre medidas de seguridad en tu colonia?

- Muy mala
- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente

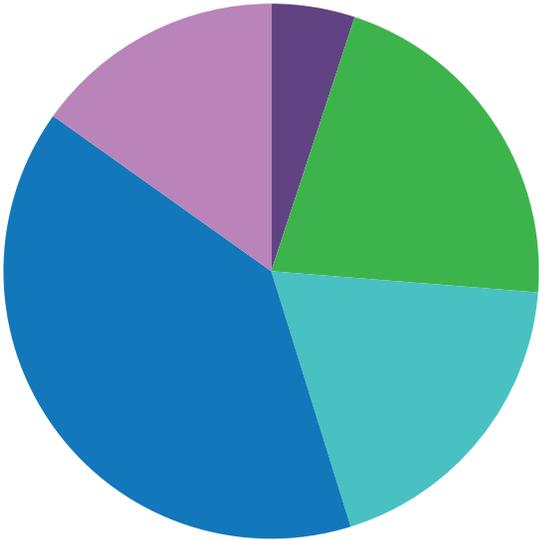
Estos datos ponen de manifiesto la necesidad de mejorar la difusión y accesibilidad de información relacionada con medidas de seguridad a nivel comunitario, fomentando una mayor confianza y participación ciudadana.

Cambios en actividades cotidianas por miedo a la delincuencia



El temor a la delincuencia influye significativamente en las actividades diarias de los jóvenes. **Un 54.8% de los encuestados considera Probable" o Muy probable** modificar su rutina debido a la inseguridad.

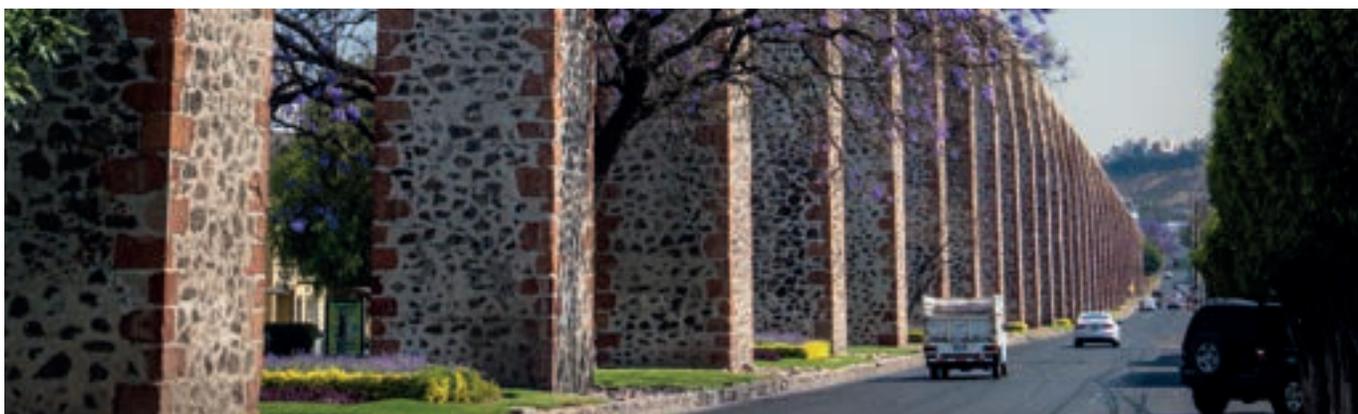
En contraste, **un 26.3% lo ve como Improbable o Muy improbable**, mientras que **un 18.9% adopta una postura neutral al respecto**.



25.¿Qué tan probable es que cambies tus actividades cotidianas por miedo a la delincuencia?

- Muy improbable
- Improbable
- Regular
- Probable
- Muy probable

Estos resultados subrayan el impacto directo de la inseguridad en la calidad de vida de los jóvenes, limitando su movilidad y alterando su rutina diaria por precaución o miedo.



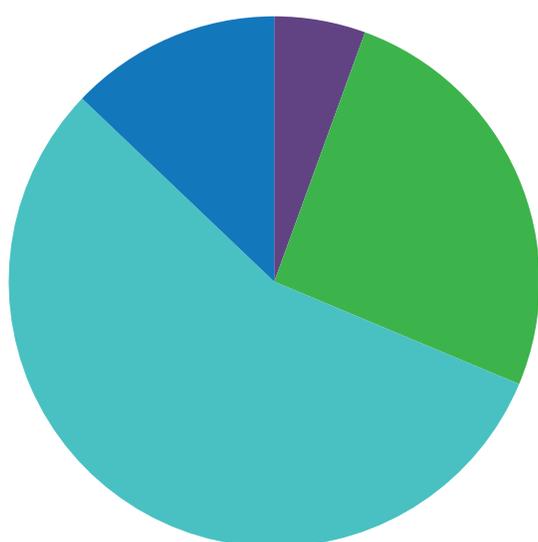
GOBIERNO

Gestión del gobierno actual en Querétaro

La percepción de los jóvenes sobre la gestión gubernamental muestra una tendencia mayoritariamente neutral, con **un 55.8% (221) calificándola como Regular.**

Por otro lado, **un 12.9% (51) la considera Buena**, mientras que un significativo **31.4% (124) la describe como Mala o Muy mala.**

Estos resultados evidencian que, aunque la mayoría mantiene una postura moderada, existe una notable proporción de jóvenes con una evaluación negativa hacia la administración actual.



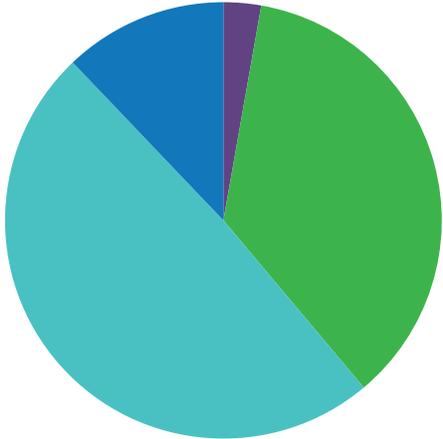
26.¿Cómo calificarías la gestión del gobierno actual en Querétaro?

- Muy mala
- Mala
- Regular
- Buena

Satisfacción con las políticas públicas implementadas

La percepción de los jóvenes sobre las políticas públicas del gobierno actual es mayoritariamente neutral, con **un 49.0% (194) calificando su satisfacción como Regular.**

Solo **un 12.1% (48) se declara Satisfecho,** mientras que un preocupante **38.9% (154) está Insatisfecho o Muy insatisfecho.**



27.¿Qué tan satisfecho estás con las políticas públicas implementadas por el gobierno actual en temas que te afectan directamente (salud, empleo, educación, etc.)?

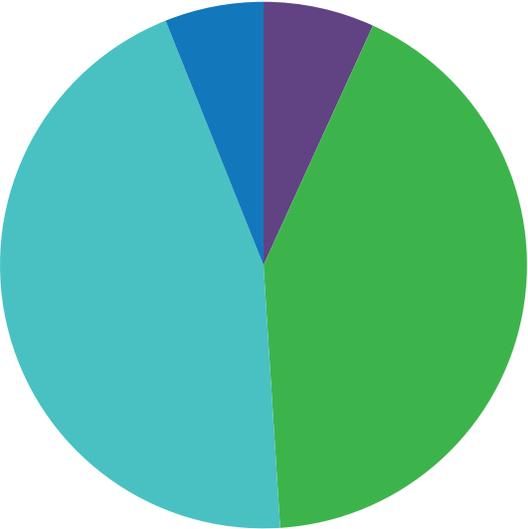
- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Regular
- Satisfecho

Cumplimiento de las promesas de campaña

La percepción de los jóvenes sobre el cumplimiento de las promesas de campaña del gobierno es mayoritariamente negativa. **Un 44.9% (178) opina que las promesas se han cumplido de forma Regular,** mientras que solo **un 6.1% (24) considera que se han cumplido En buena medida.**

En contraste, **un preocupante 49.0% (194) cree que el gobierno ha cumplido Muy poco o Nada en absoluto** con sus compromisos de campaña.

Este resultado pone de manifiesto una marcada desconfianza hacia la capacidad del gobierno de materializar los compromisos asumidos ante la ciudadanía.



28.¿Consideras que el gobierno actual ha cumplido con sus promesas de campaña?

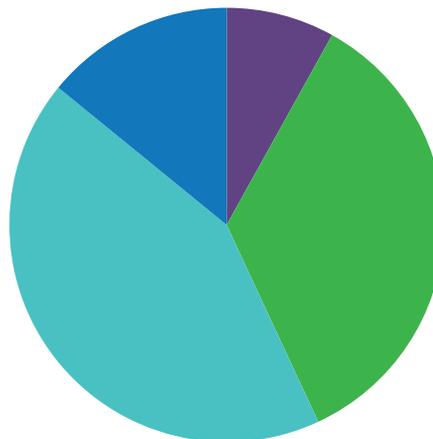
- No ha cumplido en absoluto
- Ha cumplido muy poco
- Ha cumplido de forma regular
- Ha cumplido en buena medida

Accesibilidad del gobierno para atender preocupaciones juveniles

La percepción sobre la accesibilidad del gobierno para atender las inquietudes de los jóvenes está dividida. **Un 42.8% la califica como Regular**, reflejando una valoración moderada.

Por otro lado, **solo un 14.1% considera** que el gobierno es **Accesible**, mientras que un significativo **43.1% lo describe como Inaccesible o Muy inaccesible**.

Estos resultados destacan una desconexión importante entre el gobierno y la juventud, lo que podría limitar el impacto de las políticas públicas orientadas a este sector.



29. ¿Qué tan accesible consideras que es el gobierno actual para escuchar y atender las preocupaciones de los jóvenes?

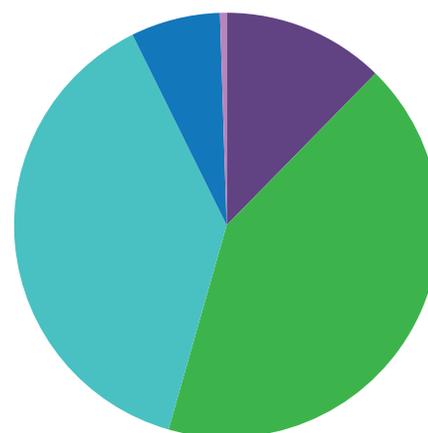


Transparencia de las acciones gubernamentales

En términos de transparencia gubernamental, el **38% (152)** de los encuestados considera que esta es Regular, lo que sugiere una percepción moderada sobre la claridad de las acciones públicas.

Sin embargo, **una mayoría significativa, 54.4% (216), percibe al gobierno como Poco transparente o Nada transparente**, evidenciando una desconfianza generalizada hacia la administración.

Solo **un reducido 7.6% califica** las acciones gubernamentales **como Transparentes o Muy transparentes**, subrayando una percepción de opacidad que podría estar afectando la credibilidad institucional.



30. ¿Qué tan transparente percibes las acciones y decisiones del gobierno actual?



ANÁLISIS DE TABLAS CRUZADAS



1. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

Relación con el género:

Las mujeres tienden a reportar sentirse más inseguras en su colonia en comparación con los hombres. **El 40% de las mujeres calificaron la seguridad como Regular, frente al 34% de los hombres.**

Esto sugiere una diferencia significativa en cómo la inseguridad afecta por género, corroborada por el chi-cuadrado significativo (< 0.05) encontrado en este análisis.

Relación con el municipio:

Los **municipios con mayor percepción de inseguridad** incluyen **San Juan del Río y El Marqués**, donde **más del 30% de los encuestados calificaron su entorno como Inseguro o Muy inseguro**. En contraste, los residentes de Querétaro capital reportan una mayor percepción de seguridad relativa.

2. PERCEPCIÓN DE GOBIERNO

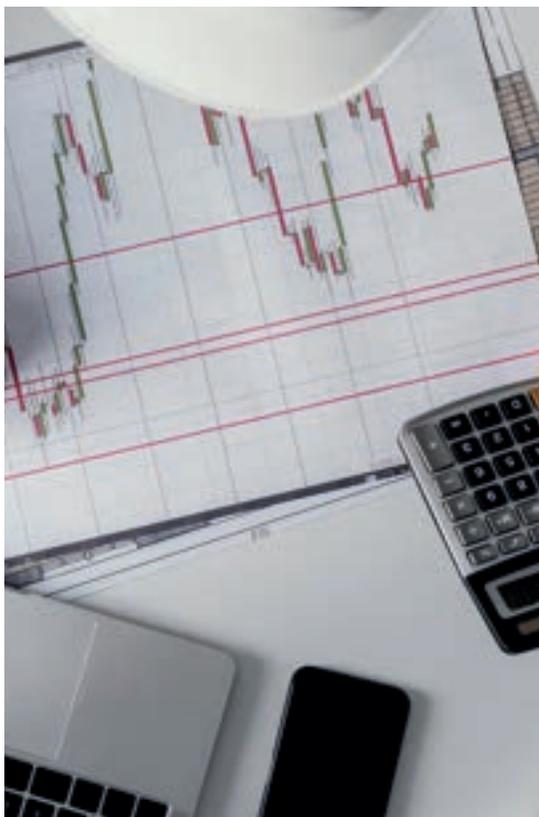
Gestión del gobierno actual:

La mayoría de los encuestados calificó la gestión gubernamental como Regular o Mala, con porcentajes particularmente altos en municipios pequeños como Huimilpan y Landa de Matamoros.

La relación con género no fue significativa estadísticamente, lo que indica que las opiniones sobre el gobierno no difieren marcadamente entre hombres y mujeres.

Transparencia:

Más del 40% de los participantes **consideran** las acciones gubernamentales como **Poco transparentes o Nada transparentes**. Este patrón se mantiene consistente tanto por género como por municipio, lo que sugiere un sentimiento generalizado de desconfianza hacia las instituciones.



3. PERCEPCIÓN ECONÓMICA

Costo de vida:

La percepción del costo de vida es mayormente Regular 40-50% en todos los municipios, pero con una proporción significativa en municipios como Querétaro, Corregidora y San Juan del Río que lo evalúan como desfavorable.

En términos de género, no hubo diferencias significativas estadísticamente, lo que indica que hombres y mujeres perciben el costo de vida de manera similar.

CONCLUSIÓN GENERAL

El análisis de las percepciones de los jóvenes en Querétaro sobre salud, empleo, economía, educación, seguridad y gobierno evidencia importantes fortalezas, desafíos y áreas de oportunidad en cada uno de estos sectores. A continuación, se presenta un resumen de los hallazgos más relevantes en cada sección:

1. Salud

Los jóvenes tienen acceso moderado a los servicios médicos, con una percepción aceptable de su calidad, accesibilidad e infraestructura. Sin embargo, persisten desafíos en la disponibilidad de medicamentos y en la mejora de las condiciones de los centros de salud. Esto sugiere la necesidad de reforzar los recursos y la infraestructura del sistema de salud para garantizar un acceso más equitativo y de mayor calidad.

2. Educación

La calidad y la oferta educativa son percibidas como positivas por la mayoría de los encuestados, pero el acceso a oportunidades educativas y el apoyo económico siguen siendo limitantes para muchos. Además, existe una brecha entre la formación educativa y la preparación para el mercado laboral, lo que apunta a la necesidad de una mayor vinculación entre las instituciones educativas y el sector productivo.

3. Economía

Aunque la percepción general de la economía estatal es positiva, los jóvenes enfrentan retos significativos a nivel personal, como la presión del costo de vida y una estabilidad económica limitada. Además, existe una percepción de insuficiencia en las acciones gubernamentales para mejorar las condiciones económicas de los jóvenes, lo que afecta su confianza en el futuro financiero.





4. Empleo

Los jóvenes muestran niveles moderados de satisfacción con su situación laboral actual. Sin embargo, destacan problemas como ingresos insuficientes, prestaciones inadecuadas y barreras para acceder a empleos acorde a sus perfiles profesionales. Las oportunidades de crecimiento dentro del empleo también son limitadas, lo que demanda políticas más robustas de capacitación, inclusión y desarrollo profesional de la juventud.

5. Seguridad

La inseguridad es una preocupación importante para los jóvenes, impactando directamente en su calidad de vida y actividades cotidianas. La percepción de la respuesta gubernamental frente a la inseguridad es mayoritariamente negativa, y el acceso limitado a información sobre medidas preventivas agrava la sensación de vulnerabilidad. Esto resalta la urgencia de acciones gubernamentales concretas para fortalecer la seguridad y reconstruir la confianza ciudadana.



6. Gobierno

La percepción general de la gestión gubernamental es neutra o negativa. Las principales áreas de crítica incluyen la falta de cumplimiento de promesas de campaña, baja transparencia y la percepción de inaccesibilidad para atender las preocupaciones de la juventud. Estos resultados reflejan una desconexión significativa entre el gobierno y los jóvenes, lo que demanda esfuerzos inmediatos para fortalecer la confianza y la participación ciudadana.

FOCUS GROUP PUNTOS CLAVE



El presente resumen tiene como objetivo destacar las impresiones más relevantes obtenidas en los cuatro focus groups realizados como parte del estudio dirigido a comprender las percepciones y opiniones de los jóvenes sobre temas clave abordados en esta investigación.

Estos grupos focales fueron diseñados para profundizar en aspectos cualitativos que complementan los datos obtenidos previamente a través de encuestas y análisis estadísticos.

Los focus groups se llevaron a cabo el 25 de noviembre del presente año en la Cámara de Gesell de la Universidad Cuauhtémoc, campus Fray Junípero. Esta instalación permitió la observación y el registro en tiempo real de las interacciones grupales.

Composición de los Focus Groups

Primer grupo

Este grupo estaba compuesto por profesionales jóvenes de diversos ámbitos laborales, lo que permitió abordar la temática desde una perspectiva multidisciplinaria. Aunque se convocó a 8 participantes, asistieron 7:

Contadora: 27 años.
Doctora: 25 años.
Ingeniero: 24 años.
Community M: 29 años.
Administradora: 29 años.
Diseñador: 26 años.
Diseñadora: 27 años.

Tercer Grupo

Compuesto por dos estudiantes y una profesional, quienes ofrecieron una combinación de perspectivas académicas y laborales. De los 6 convocados, participaron 3:

Estudiante: 23 años.
Estudiante: 19 años
Maestra: 29 años

Segundo grupo

Este grupo estuvo integrado por estudiantes de la carrera de Comunicación de la misma universidad, aportando una visión académica y de jóvenes en formación. De los 8 convocados, participaron 4:

Estudiante: 21 años.
Estudiante: 21 años.
Estudiante: 23 años.
Estudiante: 22 años.

Cuarto Grupo

Integrado por tres profesionistas, quienes brindaron una perspectiva laboral y profesional. De los 6 convocados, participaron 3:

Médica pasante: 25 años.
Músico y docente: 29 años.
Administrador: 27 años.

Todos los grupos participaron en dinámicas diseñadas para fomentar la discusión abierta sobre los temas de interés del estudio. Se contó con la observación de dos sinodales, quienes registraron anotaciones clave desde una perspectiva analítica.

Las siguientes secciones del informe presentarán los hallazgos más importantes, acompañados de interpretaciones que serán útiles para enriquecer el análisis general de la investigación.

SALUD



Servicios Privados

Calidad de los servicios

Los participantes coincidieron en que los servicios médicos privados ofrecen una mejor experiencia en términos de rapidez y atención. Las instalaciones médicas fueron evaluadas mayoritariamente como "Buenas" en este sector, con una disponibilidad adecuada de recursos y medicamentos.

Servicios Públicos

Calidad de los servicios

Los servicios públicos son percibidos como tardados y limitados en recursos, lo que genera frustración entre los usuarios. Las barreras económicas y de tiempo también afectan la accesibilidad a estos servicios.

Infraestructura

Las instalaciones médicas en el sector público recibieron opiniones mixtas, citándose la alta demanda como un factor que limita la calidad del servicio.

Medicamentos

Los estudiantes resaltaron problemas de acceso y costo de los medicamentos para enfermedades crónicas o específicas, lo que contrasta con una mayor disponibilidad de medicamentos genéricos para padecimientos comunes.

Accesibilidad

La accesibilidad se calificó como "Regular" en general, destacándose barreras económicas y de tiempo para acceder a los servicios médicos públicos.

EDUCACIÓN



Satisfacción general

La mayoría de los participantes expresó estar "Satisfecha" con la calidad educativa recibida, aunque se identificaron áreas de mejora en la práctica profesional. Los profesionales destacaron la solidez teórica de su formación, mientras que los estudiantes enfatizaron la falta de aplicabilidad práctica en el entorno académico.

Preparación laboral

Hubo consenso en que las instituciones educativas brindan una buena base teórica, pero carecen de un enfoque práctico. Algunos profesionales indicaron haber buscado oportunidades por su cuenta para complementar su formación, mientras que los estudiantes mencionaron la necesidad de prácticas más integradas en el plan de estudios.

Exigencia académica

Los estudiantes del segundo grupo señalaron la falta de exigencia académica como una deficiencia que afecta su desarrollo profesional. Expresaron que gran parte de su aprendizaje proviene de iniciativas autodidactas o experiencias externas. Por otro lado, los profesionales no destacaron este problema, lo que podría reflejar una percepción más positiva de la educación recibida.

Apoyos económicos

Las becas por desempeño académico fueron destacadas como positivas por ambos grupos, aunque los estudiantes consideraron que los requisitos limitan el acceso a estos beneficios, en contraste con los profesionales que mencionaron no haber recurrido a apoyos de este tipo durante su formación.

ECONOMÍA

Percepción de Querétaro

Se reconoció a Querétaro como un estado con gran potencial económico, aunque también como uno de los más caros para vivir.

Situación económica personal

La mayoría de los participantes calificó su situación como "Regular", con casos de dependencia financiera de familiares debido a ingresos limitados. Considerado una percepción **muy desfavorable** para jóvenes sin apoyo económico familiar.

EMPLEO

Satisfacción laboral

Los participantes mostraron niveles de satisfacción variables. Algunos mencionaron sentirse "Satisfechos" con sus empleos actuales, mientras que otros citaron problemas como la falta de prestaciones, salarios bajos y condiciones laborales inadecuadas.

Crecimiento profesional

La percepción de oportunidades de crecimiento fue limitada, destacándose factores como la saturación de ciertos sectores y la exigencia de altos niveles de compromiso laboral sin una compensación adecuada.

Optimismo financiero

Hubo opiniones mixtas, con algunos participantes "Optimistas" respecto a su futuro financiero, mientras que otros expresaron preocupación por la falta de oportunidades laborales bien remuneradas.

Costo de vida

Los estudiantes destacaron el alto costo de servicios como vivienda, agua y electricidad, especialmente en zonas como El Mirador. Este factor representa una carga significativa para quienes buscan independizarse.

Salario

La mayoría consideró que sus ingresos cubren solo las necesidades básicas, dejando poco margen para ahorro o inversiones personales.

Falta de contratos y prestaciones

90% no cuenta con contrato ni prestaciones laborales.

Tanto profesionales como estudiantes señalaron la prevalencia de empleos informales sin prestaciones ni contratos, lo que dificulta su estabilidad económica y acceso a beneficios como seguridad social. Esto evidencia un impacto significativo en la calidad de vida de los jóvenes, quienes enfrentan barreras para consolidar una base económica sólida debido a la falta de seguridad laboral.

SEGURIDAD

Percepción general

La inseguridad fue considerada "Muy preocupante" por la mayoría, especialmente tras eventos recientes de violencia en el estado, como balaceras y el aumento de robos. Mencionaron eventos personales o cercanos, como el robo a auto en diferentes zonas de la ciudad o percances con grupos criminales. 100% considera que la inseguridad ha aumentado.

Impacto en la rutina

El 95% de los participantes indicó que han modificado o consideran modificar sus actividades cotidianas debido al miedo a la inseguridad. Por ejemplo, algunos mencionaron evitar salir por las noches o dejar de transitar por ciertas calles consideradas peligrosas.

Respuesta de las autoridades

La actuación gubernamental en materia de seguridad fue evaluada como "Mala" o "Muy mala", señalándose una falta de confianza en la policía y la sensación de impunidad en casos delictivos. 95% considera ineficiente el actuar del gobierno en materia de seguridad.

Falta de información

Los estudiantes resaltaron la carencia de comunicación clara por parte del gobierno respecto a los problemas de inseguridad, lo que aumenta la incertidumbre.





Gestión gubernamental

La mayoría calificó la gestión del gobierno como "Regular", aunque se mencionó una desconexión con las necesidades de los jóvenes.

Cumplimiento de promesas

Hubo consenso en que el gobierno ha cumplido "De forma regular" con sus promesas de campaña, aunque algunos participantes consideran que las acciones implementadas carecen de impacto real.

Transparencia y accesibilidad

Las acciones del gobierno fueron percibidas como "Poco transparentes" y "Regularmente accesibles", con críticas hacia la burocracia y la falta de inclusión de sectores juveniles en las políticas públicas.

Difusión de programas

Aunque existen iniciativas para apoyar a los jóvenes, como incubadoras de negocios y programas de apoyo a emprendedores, la falta de difusión y accesibilidad limita su alcance y efectividad. Por ejemplo, algunos estudiantes mencionaron no estar al tanto de programas gubernamentales disponibles en su región, lo que refleja deficiencias en la comunicación oficial.

CONCLUSIÓN

Servicios públicos vs. privados

Los jóvenes prefieren servicios privados, aunque el costo sigue siendo un problema.

Educación con enfoque teórico

La mayoría está satisfecha con su educación, pero menciona una falta de preparación práctica.

Costo de vida elevado

El crecimiento económico no ha sido equitativo, y el costo de vida supera los salarios de los jóvenes.

Empleo precario

La mayoría no cuenta con prestaciones ni estabilidad laboral, lo que afecta su calidad de vida.

Inseguridad en aumento

La percepción de inseguridad ha llevado a cambios en la rutina de los jóvenes y una desconfianza general en las autoridades.

Falta de transparencia gubernamental

Hay una percepción de ineficacia en las acciones gubernamentales y falta de difusión de programas de apoyo.

OBSERVACIONES SINODALES

Similitudes destacadas

Los cuatro focus groups evidenciaron patrones comunes en temas clave que reflejan las principales preocupaciones de los jóvenes queretanos:

Salud: Existe una preferencia general por los servicios médicos privados debido a su rapidez y calidad, pero se señala la falta de especialización en consultorios accesibles como los de farmacias. También se destaca la dificultad para conseguir medicamentos genéricos.

Educación: Los participantes valoran positivamente su formación académica, pero coinciden en la falta de enfoque práctico y en la dificultad para acceder a becas o financiamiento.

Economía: Hay consenso en que Querétaro es un estado costoso para vivir, y los salarios no se ajustan al alto costo de vida.

Empleo: La precariedad laboral es una constante, con ausencia de prestaciones y contratos formales, especialmente en sectores emergentes y creativos.

Seguridad: La inseguridad es una preocupación unánime, y se percibe una respuesta deficiente de las autoridades.

Gobierno: En todos los grupos se menciona la falta de transparencia, credibilidad y continuidad en las políticas públicas.

PATRONES Y DATOS INFERIDOS

Servicios públicos vs privados:

60% de los participantes prefieren servicios privados por su rapidez y atención personalizada.

40% sigue utilizando servicios públicos por costo.

Preparación educativa:

70% satisfechos con la educación, pero consideran falta de enfoque práctico.

Situación económica personal:

50% estable, mencionando la dependencia de apoyos externos.

30% regular, mencionando la dependencia de apoyos externos.

20% inestable

Inseguridad temas varios:

100% considera que la inseguridad ha empeorado.

95% ha modificaría actividades diarias por miedo.

95% considera muy preocupante la seguridad en Querétaro

95% considera como ineficiente el actuar de las autoridades.

Gestión gubernamental temas varios:

30% la califica como regular.

30% considera que cumple "en buena medida" sus promesas.

70% menciona que falta transparencia y accesibilidad.

RESUMEN SINODAL

Los cuatro focus groups reflejan de forma clara los retos que enfrentan los jóvenes queretanos.

Sus opiniones resaltan áreas críticas que requieren atención prioritaria:

Mejorar el acceso a servicios de salud especializados, específicamente en medicamentos

Aumentar la exigencia y enfoque práctico en la educación superior.

Promover políticas públicas que fortalezcan la estabilidad laboral para jóvenes.

Combatir el costo elevado de vida y mejorar la seguridad con respuestas gubernamentales más eficientes y transparentes.

SALUD

Acceso y percepción:

Servicios privados calificados como rápidos y confiables.

Servicios públicos percibidos como lentos y saturados, aunque útiles para necesidades básicas.

Calificaciones generales:

Privados: Muy buena

Públicos: Regular

EDUCACIÓN

Satisfacción educativa:

La mayoría de los participantes se siente **satisfecha** con la calidad educativa recibida.

Se destacaron las bases teóricas sólidas, pero falta de preparación práctica.

Graduados en pandemia mencionaron desventajas adicionales por el formato virtual.

Preparación para el mercado laboral:

Sensación de estar **medianamente preparados** al egresar.

Necesidad de que las universidades enfoquen más en prácticas y formación realista.

ECONOMÍA

Percepción de Querétaro:

Estado percibido como económicamente fuerte y con buen desarrollo industrial.

Problemas principales: **alto costo de vida** y dificultad para acceder a vivienda.

Situación económica personal:

La mayoría se siente en una situación económica **regular o estable**, aunque algunos dependen aún de sus familias.

EMPLEO

Satisfacción laboral:

La mayoría está **satisfecha**, aunque reconoce malas prácticas como falta de prestaciones y pago por honorarios.

Oportunidades de crecimiento:

Sentimiento mixto:

Sectores como diseño gráfico, marketing y temas emergentes se perciben saturados, lo que limita el crecimiento.

Otros sectores tienen oportunidades, pero dependen del tiempo y esfuerzo individual.

SEGURIDAD

Percepción de inseguridad:

La inseguridad es **muy preocupante**, especialmente tras eventos recientes como asaltos y balaceras.

Incremento en la sensación de ansiedad colectiva.

Opinión sobre las autoridades:

La respuesta de las autoridades es calificada como **mala o muy mala**.

Corrupción (mordidas) y falta de efectividad son los problemas más mencionados.

GOBIERNO

Gestión general:

Calificación: **Regular**. Se perciben avances en ciertos temas, pero falta consistencia.

Accesibilidad:

Escuchar: Regular; hay foros y actividades.

Actuar: Deficiente; falta convertir propuestas en acciones concretas.



PATRONES Y DATOS INFERIDOS

1. Servicios públicos vs privados:

60% de los participantes prefieren servicios privados por su rapidez y atención personalizada.

40% sigue utilizando servicios públicos por costo.

2. Preparación educativa:

70% satisfechos con la educación, pero consideran falta de enfoque práctico.

3. Situación económica personal:

50% estable.

30% regular, mencionando la dependencia de apoyos externos.

20% inestable.

4. Inseguridad:

100% considera que la inseguridad ha empeorado.

80% ha modificado actividades diarias por miedo.

5. Gestión gubernamental:

50% la califica como regular.

30% considera que cumple "en buena medida" sus promesas.

20% menciona que falta transparencia y accesibilidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Salud: Reforzar la capacidad del sistema público con más personal y reducción de tiempos de espera.

Educación: Integrar programas prácticos y promover la preparación para el mercado laboral desde la universidad.

Economía: Abordar el costo de vida elevado mediante incentivos para vivienda y transporte accesibles, mejores salarios.

Seguridad: Implementar estrategias más efectivas de seguridad pública, con énfasis en la reducción de corrupción.

Gobierno: Aumentar la transparencia y convertir los foros juveniles en acciones tangibles.



